

## Bijlage I Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice Pootsitief

### Artikel 1 – Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Opdrachtnemer: Hondenuitlaatservice Pootsitief; Lynne den Boer te Hoogland wanneer zij de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever overeenkomt.
- 1.2 Opdrachtgever: de bezitter van de hond welke de Opdrachtnemer de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Opdracht: alle door de Opdrachtnemer te voeren werkzaamheden waartoe voornemens Opdrachtgever opdracht heeft gegeven; uitlaten & verzorgen van Hond(en).
- 1.4 Hond(en): Hond(en) van de Opdrachtgever welke door de Opdrachtnemer zullen worden uitgelaten & verzorgd.
- 1.5 Betaling: het bedrag wat de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigd is na het uitvoeren van de werkzaamheden.

### Artikel 2 – Opdrachtnemer

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever & Opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer is door ondertekening van het intakeformulier door Opdrachtgever, gemachtigd om de Hond(en) uit te laten.
- 2.3 Opdrachtnemer gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Pootsitief.
- 2.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Hond(en) op de afgesproken dag(en) en tijd(en) wordt opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres zoals deze op het intakeformulier staan vermeld.
- 2.5 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 2.6 Opdrachtnemer kan te allen tijden een Hond(en) weigeren.
- 2.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht op voorhand de Hond te weigeren wanneer de Opdrachtnemer van mening is dat de Hond(en) problemen kan opleveren voor andere honden, dieren en/of mensen.
- 2.8 De Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de Hond(en) om en zal ten alle tijden keuzes maken in het belang van de Hond(en).
- 2.9 De Opdrachtnemer heeft het recht de Hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 2.10 De Opdrachtnemer dient vrije dagen / vakanties, buiten de nationale feestdagen om, minimaal 4 weken van tevoren bij de Opdrachtgever aan te geven.
- 2.11 Hondenuitlaatservice Pootsitief behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij ziekte, overlijden binnen persoonlijke kring, privé omstandigheden.
- 2.12 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij loopsheid, besmettelijke ziekte van uw Hond(en), onderhoud aan de bus of een weeralarm (o.a. sneeuw). Wanneer de planning en omstandigheden het toelaten, kan er gekeken worden naar een oplossing (individuele wandeling). Als er van laatstgenoemde gebruikt wordt gemaakt, gelden de tarieven zoals deze op de website ([www.pootsitief.nl](http://www.pootsitief.nl)) staan vermeld voor individuele wandelingen.
- 2.13 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten indien de Hond(en) gedrag ontwikkelt die hem/haar tijdelijk ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband of de in het losloopgebied vereiste vergunning in gevaar brengt.
- 2.14 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na openingstijden, gedurende vrije dagen en vakanties niet telefonisch of per mail beschikbaar te zijn.

- 2.15 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld door schade aan woning en/of inboedel veroorzaakt door een vieze en/of natte Hond(en) bij thuiskomst.
- 2.16 De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, zonder enige opzet aangebracht door de Opdrachtnemer aan de Hond(en), woning en/of eigendommen van de Opdrachtgever.
- 2.17 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van de opzegtermijn van 4 weken.

### Artikel 3 – Opdrachtgever

- 3.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever & Opdrachtnemer.
- 3.2 Opdrachtgever gaat akkoord met de Opdracht door ondertekening van het intakeformulier.
- 3.3 Opdrachtgever gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Pootsitief.
- 3.4 Opdrachtgever kan bij wijzigingen van de algemene voorwaarden, het sleutelcontract en/of tarieven geen aanspraak meer maken op de inhoud verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 3.5 De Opdrachtgever blijft ten alle tijden aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of vorm van materiële of niet-materiële schade aan honden binnen en/of buiten de uitlaatgroep en derden.
- 3.6 Met het ondertekenen van deze voorwaarden gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat de Opdrachtnemer foto's en/of video's van de Hond(en) mag publiceren op sociale media en al dan niet te gebruiken op de website ([www.pootsitief.nl](http://www.pootsitief.nl)).
- 3.7 De Opdrachtgever dient WA-verzekerd te zijn en de Hond(en) dient in deze verzekering te zijn opgenomen.
- 3.8 Opdrachtgever machtigt de Opdrachtnemer om, op kosten van Opdrachtgever, medische en/of onderhoudende zorg te verschaffen wanneer de Opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een noodzakelijke ingreep nodig wordt geacht, zal er eerst telefonisch contact worden gezocht met de Opdrachtgever. Wanneer de Opdrachtnemer de situatie als levensbedreigend beschouwd, zal de Opdrachtgever eenmalig telefonisch worden benaderd. Bij geen gehoor, machtigt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer tot het laten uitvoeren van de noodzakelijke ingrepen bij de dierenarts.
- 3.9 Opdrachtgever accepteert dat de Hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Indien gewenst kan de Hond(en) bij terugkomst worden afgedroogd, mits de Opdrachtgever een handdoek klaar heeft gelegd.
- 3.10 Opdrachtgever zorgt dat de Hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de Hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken, worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.
- 3.11 Opdrachtgever accepteert dat er geen sprake is van restitutie op de 4 wekenabonnement bij het niet nodig achten van de uitlaatservice voor een periode <2 weken. Bij een periode >2 wordt de opdracht op non-actief gezet. De Opdrachtgever hoeft voor deze periode niet te betalen, maar loopt hierbij wel het risico dat de gereserveerde plek van de Hond(en) na deze periode niet meer beschikbaar is. Opdrachtgever kan voor 50% van het standaardtarief de plek gereserveerd houden voor na deze periode met een maximum van 3 maanden.
- 3.12 Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers of de Opdrachtgever en de andere hondeneigenaar(en) van de Hond(en) gedeeld.
- 3.13 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij de Opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de Opdracht (ziektes, verwondingen, aandoeningen, allergische reacties of overlijden) van de hond zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

- 3.14 Voor het wijzigen of opzeggen van een Opdracht geldt een opzegtermijn van 4 weken.

#### Artikel 4 – Opdracht

- 4.1 De op de website ([www.pootsitief.nl](http://www.pootsitief.nl)) genoemde tarieven voor de Opdracht zijn inclusief 21% BTW.
- 4.2 Met het 4 wekenabonnement “koopt” de Opdrachtgever een vaste dag/tijdstip in de groepswandelingen voor 4 aaneengesloten weken. Hierdoor is de Opdrachtgever altijd verzekerd van een plek voor de Hond(en).
- 4.3 Opdrachtnemer bepaalt aan de hand van het intakegesprek & de proefwandeling of de Hond(en) geschikt is voor de groepswandelingen. Wanneer word besloten dat de Hond geschikt acht te zijn en de Opdrachtgever & Opdrachtnemer tot overeenstemming komen, zal de proefwandeling worden doorberekend aan de Opdrachtgever en is het intakegesprek gratis. Wanneer de Opdrachtnemer de Hond(en) geschikt acht na het intakegesprek & de proefwandeling, maar de Opdrachtgever toch afziet van de Opdracht dan zullen de kosten van 1 groepswandeling worden doorberekend aan de Opdrachtgever en is de intake gratis. Wanneer de Hond(en) na het intakegesprek en/of de proefwandeling door de Opdrachtnemer als ongeschikt worden geacht voor de groepswandeling, is de intake & proefwandeling kosteloos. Wanneer de proefwandeling word doorberekend, zal deze op de eerstvolgende factuur worden vermeld onder ‘Proefwandeling’ (á 16 euro).
- 4.4 Tijdens de wandeling draagt de Hond(en) een halsband met penning met naam & telefoonnummer van de Opdrachtnemer. Deze worden door de Opdrachtnemer bij de Hond(en) omgedaan tijdens het ophalen en bewaard in de bus. Zowel de halsband als penning blijven dan ook eigendom van de Opdrachtnemer.
- 4.5 De Hond(en) wordt op afgesproken dag(en) en tijd(en) opgehaald en teruggebracht op het afgesproken adres.
- 4.6 Bij verwachte temperaturen >25 graden zullen de ochtendwandelingen worden beperkt tot 30 minuten. De groepswandelingen die in de middag gepland staan, zullen worden omgezet naar individuele wandelingen van circa 10 minuten waar mogelijk.
- 4.7 Tijdens de wandeling (zowel in groeps- als individueel verband) werkt de Opdrachtnemer niet met slipkettingen, stroombanden en andere dieronvriendelijke middelen.
- 4.8 Een abonnement is gebonden aan een Hond(en) en dus niet overdraagbaar naar andere personen en Hond(en).
- 4.9 Een 4 wekenabonnement verzekert de Opdrachtgever van een vaste dag/tijdstip voor de Hond(en) gedurende 4 weken.
- 4.10 Bij een 2<sup>e</sup> hond op hetzelfde adres welke op dezelfde dag/tijdstip als de 1<sup>ste</sup> hond mee gaat voor een wandeling, krijgt de Opdrachtgever 10% korting op het abonnement van de 2<sup>e</sup> hond.
- 4.11 Het bijboeken van losse groeps- of individuele wandelingen kan in overleg wanneer de planning van de Opdrachtnemer dit toelaat.
- 4.12 Bij overlijden kan het abonnement per direct worden stopgezet.
- 4.13 De Opdrachtgever heeft een opzegtermijn van 4 weken, zonder opgaaf van redenen.
- 4.14 Verzoeken in het wijzigen van uitlaattedagen/tijden dienen minimaal 4 weken van tevoren door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te worden doorgegeven. Wanneer er plek is, kan de wijziging vanaf de 1<sup>ste</sup> dag van de nieuwe 4 weken in gaan.

## Artikel 5 – Hond(en)

- 5.1 De hond dient het basiscommando “Hier” te kennen en te gehoorzamen.
- 5.2 De hond dient los te kunnen lopen tijdens groepswandelingen.
- 5.3 De hond dient sociaal gedrag naar soortgenoten en mensen te vertonen.
- 5.4 Bij (ernstige) gedragsafwijkingen, welke door de Opdrachtnemer beoordeeld worden, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om de Hond(en) uit te sluiten van deelname.
- 5.5 De hond dient gechipt te zijn.
- 5.6 Hond(en) dienen jaarlijks ingeënt te worden. Of de Opdrachtgever moet een geldig bewijs hebben van een titerbepaling. Beide moet de Opdrachtgever kunnen aantonen.
- 5.7 De Hond(en) dienen preventief behandeld te worden tegen vlooiën, teken en wormen.
- 5.8 Extreem kortsnuitige honden zijn gezien de vele gezondheidsproblemen (o.a. ademhalingsproblemen) uitgesloten van deelname aan de groepswandelingen. De Opdrachtnemer bekijkt dit per individu en oordeelt hiernaar in het belang van de hond.
- 5.9 Pups jonger dan 6 maanden mogen niet deelnemen aan de groepswandelingen.
- 5.10 Drachtige Hond(en) zijn uitgesloten van deelname aan groepswandelingen.

## Artikel 6 - Betalingen

- 6.1 Voor de abonnementen en individuele wandelingen worden de actuele prijzen weergegeven op de website ([www.pootsitief.nl](http://www.pootsitief.nl))
- 6.2 Jaarlijks vind er op 1 Januari een prijsverhoging plaats conform inflatiecorrectie.
- 6.3 Wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, kan er een extra prijsverhoging plaatsvinden. Opdrachtnemer bepaalt het moment en de hoogte van deze extra prijsverhoging. De prijsverhoging wordt 2 maanden voor het ingaan aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 6.4 De betaling voor de door de Opdrachtnemer verleende diensten, geschiedt op basis van een factuur via e-mail. Facturen worden achteraf berekend en aan het einde van de 4 weken toegestuurd. Betaling geschiedt binnen 7 dagen plaats te vinden. Na deze periode zal er 1 herinnering worden toegestuurd met het verzoek binnen 5 dagen te betalen. Wanneer er aan deze oproep geen gehoor wordt gegeven, zal een 2<sup>e</sup> herinnering worden toegestuurd van het te ontvangen bedrag + een toeslag van 25% op dit bedrag welke binnen 5 dagen betaald dient te worden. Als ook hier geen gehoor wordt gegeven, wordt de Opdracht per direct stop gezet voor de opeenvolgende weken(en).
- 6.5 Bij langdurige ziekte (>2 weken) van de Hond(en) kan het abonnement per direct worden stopgezet. Let op, hiermee komt de plek wel vrij voor andere honden en kan het voorkomen dat er bij het herstarten van de wandelingen geen plaats meer is op de gewenste dag(en)/tijdstip(en). Wanneer de Opdrachtgever de vaste plek wilt behouden, dan vraagt de Opdrachtnemer 50% reserveringskosten van het abonnement met een maximum van 3 maanden.
- 6.6 Bij >3 wanbetalingen, welke na een 1<sup>ste</sup> herinnering niet binnen de termijn van 5 dagen zijn betaald, behoudt de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst per direct te ontbinden of van de opdracht af te zien.