

Algemene Voorwaarden Pootsitief – Dierverzorging aan huis

Artikel 1 – Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Opdrachtnemer: Pootsitief; Lynne den Boer te Hoogland wanneer zij de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever overeenkomt.
- 1.2 Opdrachtgever: de bezitter van de hond welke de Opdrachtnemer de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Opdracht: alle door de Opdrachtnemer te voeren werkzaamheden waartoe voornemens Opdrachtgever opdracht heeft gegeven; verzorgen van de huisdieren van de Opdrachtgever.
- 1.4 Huisdier(en): Huisdier(en) van de Opdrachtgever welke door de Opdrachtnemer zal worden verzorgd.
- 1.5 Betaling: het bedrag wat de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigd is na het uitvoeren van de werkzaamheden.

Artikel 2 – Opdrachtnemer

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever & Opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer is door ondertekening van het intakeformulier door Opdrachtgever, gemachtigd om het Huisdier(en) te verzorgen.
- 2.3 Opdrachtnemer gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Pootsitief.
- 2.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het Huisdier(en) op de afgesproken dag(en) op het afgesproken adres is zoals deze op het intakeformulier staan vermeld.
- 2.5 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 2.6 Opdrachtnemer kan te allen tijden een Huisdier(en) weigeren.
- 2.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht op voorhand het Huisdier(en) te weigeren wanneer de Opdrachtnemer van mening is dat het Huisdier(en) problemen kan opleveren voor andere dieren, mensen of de Opdrachtnemer zelf.
- 2.8 De Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met het Huisdier(en) om en zal ten alle tijden keuzes maken in het belang van het Huisdier(en).
- 2.9 De Opdrachtnemer heeft het recht om katten naar buiten te laten, tenzij anders afgesproken.
- 2.10 Pootsitief behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij ziekte, overlijden binnen persoonlijke kring, privé omstandigheden.
- 2.11 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na openingstijden, gedurende vrije dagen en vakanties niet telefonisch of per mail beschikbaar te zijn.
- 2.12 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld door schade aan woning en/of inboedel veroorzaakt door het Huisdier(en) van de Opdrachtgever.
- 2.16 De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, zonder enige opzet aangebracht door de Opdrachtnemer aan het Huisdier(en), woning en/of eigendommen van de Opdrachtgever.
- 2.17 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van de opzegtermijn van 4 weken.
- 2.18 Opdrachtnemer is verplicht een geldige inenting (nies- en kattenziekte) te kunnen tonen wanneer het Huisdier(en) een kat betreft.
- 2.19 Opdrachtnemer draagt zorg voor het tijdig ontvlooiën en ontwormen van zijn Huisdier(en).
- 2.20 Opdrachtnemer is ten alle tijden verzekerd d.m.v. bedrijfsaansprakelijkheid
- 2.21 De Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het Huisdier(en).

Paraaf Opdrachtgever:

- 2.22 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van ziekte, letsel, aandoeningen, verdwijning, weglopen of de dood van een dier.
- 2.23 Indien het Huisdier(en) van Opdrachtgever op diens verzoek buiten mogen komen tijdens de oppasperiode en Opdrachtnemer gedurende 2 dagen het Huisdier(en) niet in of om het huis heeft aangetroffen en er geen aanwijzingen zijn dat het dier in huis is geweest, zal de Opdrachtnemer zich inspannen het Huisdier(en) te zoeken. De kosten hiervoor (tijd, materiaal e.d.) komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 3 – Opdrachtgever

- 3.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever & Opdrachtnemer.
- 3.2 Opdrachtgever gaat akkoord met de Opdracht door ondertekening van het intakeformulier.
- 3.3 Opdrachtgever gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Pootsitief.
- 3.4 Opdrachtgever kan bij wijzigingen van de algemene voorwaarden, het sleutelcontract en/of tarieven geen aanspraak meer maken op de inhoud verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 3.5 De Opdrachtgever blijft ten alle tijden aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of vorm van materiële of niet-materiële schade aan Huisdier(en) binnen en/of buiten het huis, overige dieren en/of derden.
- 3.6 Met het ondertekenen van deze voorwaarden gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat de Opdrachtnemer foto's en/of video's van het Huisdier(en) mag publiceren op sociale media en al dan niet te gebruiken op de website (www.pootsitief.nl).
- 3.7 De Opdrachtgever dient WA-verzekerd te zijn en het Huisdier(en) dient in deze verzekering te zijn opgenomen.
- 3.8 Opdrachtgever machtigt de Opdrachtnemer om, op kosten van Opdrachtgever, medische en/of onderhoudende zorg te verschaffen wanneer de Opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een noodzakelijke ingreep nodig wordt geacht, zal er eerst telefonisch contact worden gezocht met de Opdrachtgever. Wanneer de Opdrachtnemer de situatie als levensbedreigend beschouwd, zal de Opdrachtgever eenmalig telefonisch worden benaderd. Bij geen gehoor, machtigt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer tot het laten uitvoeren van de noodzakelijke ingrepen bij de dierenarts.
- 3.9 Opdrachtgever zorgt dat het Huisdier(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien het Huisdier(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken, worden de kosten van het geplande huisbezoek onverminderd in rekening gebracht.
- 3.10 Indien niet duidelijk is welk Huisdier(en) de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers of de Opdrachtgever en de andere Huisdiereneigenaar(en) gedeeld.
- 3.11 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij de Opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de Opdracht (ziektes, verwondingen, aandoeningen, allergische reacties of overlijden) van het Huisdier(en) zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.12 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende voedsel en verzorgingsmiddelen.
- 3.13 De Opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Opdrachtnemer zelf aansprakelijk voor het Huisdier(en).
- 3.14 De Opdrachtgever dient alle ruimtes en kasten, die niet van belang zijn, te sluiten, om eventuele misverstanden te voorkomen.
- 3.15 De Opdrachtgever dient waardevolle spullen op te bergen om eventuele misverstanden te voorkomen.

Paraaf Opdrachtgever:

Artikel 4 – Opdracht

- 4.1 De op de website (www.pootsitief.nl) genoemde tarieven voor de Opdracht zijn inclusief 21% BTW.
- 4.2 Tijdens de verzorging de Opdrachtnemer niet met dieronvriendelijke middelen (o.a. plantenspuit kat).
- 4.3 Een abonnement is gebonden aan een Huisdier(en) en dus niet overdraagbaar naar andere personen en Huisdier(en).
- 4.4 Bij overlijden kan de Opdracht per direct worden stopgezet.
- 4.5 Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of Whatsapp.
- 4.6 Annuleren tot 1 maand voor de gemaakte overeenkomst is kosteloos.
- 4.7 Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 25% van het afgesproken bedrag aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 4.8 Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 50% van het afgesproken bedrag aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 4.9 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 5 – Betalingen

- 5.1 Voor de Opdracht worden de actuele prijzen weergegeven op de website (www.pootsitief.nl)
- 5.2 Jaarlijks vind er op 1 Januari een prijsverhoging plaats conform inflatiecorrectie.
- 5.3 Wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, kan er een extra prijsverhoging plaatsvinden. Opdrachtnemer bepaalt het moment en de hoogte van deze extra prijsverhoging. De prijsverhoging wordt 2 maanden voor het ingaan aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 5.4 De betaling voor de door de Opdrachtnemer verleende diensten, geschiedt op basis van een factuur via e-mail of whatsapp. Facturen dienen vooraf te worden betaald.
- 5.5 Tijdens officiële feestdagen wordt 50% extra gerekend.
- 5.6 Tijdens het weekend wordt er een weekendtarief gerekend. Dit is €4,50 per dag op de reguliere prijs .

Paraaf Opdrachtgever: