

Privacyverklaring Pootsitief – Dierverzorging aan huis

Pootsitief – Dierverzorging aan huis, gevestigd aan Zandkamp 55 3828GC Hoogland Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Pootsitief
0653916200
www.pootsitief.nl
info@pootsitief.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Pootsitief verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens van uw Huisdier(en) (naam, soort, geb. datum, geslacht, gezondheid & gedrag)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Pootsitief verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Pootsitief verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Pootsitief neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pootsitief) tussen zit.

Hondenuitlaatservice Pootsitief gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Outlook; dit systeem wordt gebruikt voor de communicatie met klanten. Hiervoor worden e-mailadressen en mailwisselingen opgeslagen. De gegevens binnen Outlook worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen en naast Hondenuitlaatservice Pootsitief heeft niemand anders toegang tot de gegevens.
- WhatsApp; dit systeem wordt gebruikt voor de communicatie met klanten. Hiervoor worden telefoonnummers en gesprekken opgeslagen. De gegevens binnen WhatsApp worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen en naast Pootsitief heeft niemand anders toegang tot de gegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Pootsitief bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Intakeformulier: maximaal 6 maanden nadat de samenwerking is opgezegd. Tweemaal per jaar, op 1 januari (wanneer de Opdracht voor 1 december is gestopt) en 1 juli (wanneer de Opdracht voor 1 juni is gestopt), zullen intakeformulieren worden vernietigd.
- Overig; voor gegevens die zijn opgeslagen op telefoon, tablet of andere apparaten, geldt dezelfde bewaartermijn als voor het inschrijfformulier.
- Mailwisselingen en appgesprekken zullen alleen op verzoek worden verwijderd.
- Alleen na overleg is het mogelijk om van bovengenoemde termijnen af te wijken, bijvoorbeeld wanneer er uitzicht is op een nieuwe samenwerking in de toekomst

Delen van persoonsgegevens met derden

Pootsitief deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Pootsitief blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Pootsitief gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Pootsitief en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@pootsitief.nl.

Pootsitief wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pootsitief neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@pootsitief.nl