

Bijlage I Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice Pootsitief

Artikel 1 – Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Opdrachtnemer: Hondenuitlaatservice Pootsitief; Lynne den Boer te Hoogland wanneer zij de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever overeenkomt.
- 1.2 Opdrachtgever: de bezitter van de hond welke de Opdrachtnemer de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Opdracht: alle door de Opdrachtnemer te voeren werkzaamheden waartoe voornemens Opdrachtgever opdracht heeft gegeven; uitlaten & verzorgen van Hond(en).
- 1.4 Hond(en): Hond(en) van de Opdrachtgever welke door de Opdrachtnemer zullen worden uitgelaten & verzorgd.
- 1.5 Betaling: het bedrag wat de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigd is na het uitvoeren van de werkzaamheden.

Artikel 2 – Opdrachtnemer

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever & Opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer is door ondertekening van het intakeformulier door Opdrachtgever, gemachtigd om de Hond(en) uit te laten.
- 2.3 Opdrachtnemer gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Pootsitief.
- 2.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Hond(en) op de afgesproken dag(en) en tijd(en) wordt opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres zoals deze op het intakeformulier staan vermeld.
- 2.5 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
- 2.6 Opdrachtnemer kan te allen tijden een Hond(en) weigeren zonder opgaaf van reden.
- 2.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht op voorhand de Hond te weigeren wanneer de Opdrachtnemer van mening is dat de Hond(en) problemen kan opleveren voor andere honden, dieren en/of mensen.
- 2.8 De Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de Hond(en) om en zal ten alle tijden keuzes maken in het belang van de Hond(en).
- 2.9 De Opdrachtnemer heeft het recht de Hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 2.10 De Opdrachtnemer dient vrije dagen / vakanties, buiten de nationale feestdagen om, minimaal 4 weken van tevoren bij de Opdrachtgever aan te geven.
- 2.11 Hondenuitlaatservice Pootsitief behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij ziekte, overlijden binnen persoonlijke kring, privé omstandigheden. Hierbij vindt er 100% restitutie voor de Opdrachtgever plaats.
- 2.12 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten bij loopsheid of een besmettelijke ziekte van uw Hond(en). Er vindt geen restitutie plaats van de gemiste wandelingen. Wanneer de Opdrachtgever dit wenst en de planning van de Opdrachtnemer dit toelaat, kunnen er tijdelijk individuele wandelingen van circa 15 minuten worden ingepland. Opdrachtgever dient hiervoor een verzoek bij de Opdrachtnemer in te dienen. Bij het tijdelijk op non-actief zetten van de Opdracht door een factor vanuit de Opdrachtnemer (o.a. onderhoud bus) vindt er 100% restitutie plaats of er kunnen waar mogelijk individuele wandelingen van circa 15 minuten worden ingepland. Als er van laatstgenoemde gebruikt wordt gemaakt, gelden de tarieven zoals deze op de website (www.pootsitief.nl) staan vermeld voor individuele wandelingen.
- 2.13 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Opdracht op non-actief te zetten indien de Hond(en) gedrag ontwikkelt die hem/haar tijdelijk ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband, een gevaar voor de Opdrachtnemer vormt of de in het losloopgebied vereiste vergunning in gevaar brengt. Er vindt geen restitutie plaats van de gemiste wandelingen gedurende het 4 wekenabonnement. Wanneer de Opdrachtgever dit wenst en de planning van de Opdrachtnemer dit toelaat, kunnen er tijdelijk individuele wandelingen van circa 15 minuten worden ingepland. De Opdrachtgever dient dit zelf bij de Opdrachtnemer aan te vragen. Aan het einde van de 4 weken zal het abonnement automatisch worden stopgezet.
- 2.14 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na openingstijden, gedurende vrije dagen en vakanties niet telefonisch of per mail beschikbaar te zijn.

- 2.15 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld door schade aan woning en/of inboedel veroorzaakt door een vieze en/of natte Hond(en) bij thuiskomst.
- 2.16 De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, zonder enige opzet aangebracht door de Opdrachtnemer aan de Hond(en), woning en/of eigendommen van de Opdrachtgever.
- 2.17 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van de opzegtermijn van 4 weken.

Artikel 3 – Opdrachtgever

- 3.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever & Opdrachtnemer.
- 3.2 Opdrachtgever gaat akkoord met de Opdracht door ondertekening van het intakeformulier.
- 3.3 Opdrachtgever gaat akkoord met de voorwaarden Sleutelovereenkomst d.m.v. ondertekening van de Sleutelovereenkomst Pootsitief.
- 3.4 Opdrachtgever kan bij wijzigingen van de algemene voorwaarden, het sleutelcontract en/of tarieven geen aanspraak meer maken op de inhoud verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 3.5 De Opdrachtgever blijft ten alle tijden aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of andere vormen van materiële of niet-materiële schade aan honden binnen en/of buiten de uitlaatgroep en derden.
- 3.6 Met het ondertekenen van deze voorwaarden gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat de Opdrachtnemer foto's en/of video's van de Hond(en) mag publiceren op sociale media en al dan niet te gebruiken op de website (www.pootsitief.nl).
- 3.7 De Opdrachtgever dient WA-verzekerd te zijn en de Hond(en) dient in deze verzekering te zijn opgenomen.
- 3.8 Opdrachtgever machtigt de Opdrachtnemer om, op kosten van Opdrachtgever, medische en/of onderhoudende zorg te verschaffen wanneer de Opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een noodzakelijke ingreep nodig wordt geacht, zal er eerst telefonisch contact worden gezocht met de Opdrachtgever. Wanneer de Opdrachtnemer de situatie als levensbedreigend beschouwd, zal de Opdrachtgever eenmalig telefonisch worden benaderd. Bij geen gehoor, machtigt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer tot het laten uitvoeren van de noodzakelijke ingrepen bij de dierenarts.
- 3.9 Opdrachtgever accepteert dat de Hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Na de wandeling zullen de Hond(en) worden afgedroogd en zal de ergste viezigheid worden verwijderd.
- 3.10 Opdrachtgever zorgt dat de Hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de Hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken, worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.
- 3.11 Opdrachtgever accepteert dat er geen sprake is van restitutie op de 4 wekenabonnement bij het niet nodig achten van de uitlaatservice voor een periode <2 weken, bijvoorbeeld bij ziekte of uit welzijnstechnisch oogpunt (sneeuw, kou, regen etc.). Bij een periode >2 weken (met een maximum van 4 weken), mits ten minste 4 weken van tevoren aangegeven, wordt de opdracht op non-actief gezet voor de vooraf besproken periode. De Opdrachtgever hoeft voor deze periode niet te betalen. Per kalenderjaar kan maximaal 1x gebruik gemaakt worden van deze optie waarbij er eenmalig een kosteloze pauze kan worden aangevraagd voor 2 – 4 weken (bv. Zomervakantie). Deze optie kan enkel als geheel worden gebruikt, dus niet opgesplitst in bv. 4 x 1 week per jaar & niet worden meegenomen naar het nieuwe kalenderjaar.
- 3.12 Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers of de Opdrachtgever en de andere hondeneigenaar(en) van de Hond(en) gedeeld.
- 3.13 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij de Opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de Opdracht (ziektes, verwondingen, aandoeningen, allergische reacties of overlijden) van de hond zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.14 Voor het wijzigen of opzeggen van een Opdracht geldt een opzegtermijn van 4 weken. Verzoeken dienen voor de 20^{ste} van de maand bij de Opdrachtnemer binnen te zijn, waarna de opzegtermijn van 4 weken in zal gaan.

Artikel 4 – Opdracht

- 4.1 De op de website (www.pootsitief.nl) genoemde tarieven voor de Opdracht zijn inclusief 21% BTW.
- 4.2 Met het 4 wekenabonnement welke gebruikt worden voor de groepswandelingen “koopt” de Opdrachtgever een vaste dag/tijdstip in de groepswandelingen voor 4 aaneengesloten weken. Hierdoor is de Opdrachtgever altijd verzekerd van een plek voor de Hond(en).
- 4.3 Opdrachtnemer bepaalt aan de hand van het intakegesprek & de proefwandeling of de Hond(en) geschikt is voor de groepswandelingen. Wanneer wordt besloten dat de Hond geschikt acht te zijn en de Opdrachtgever & Opdrachtnemer tot overeenstemming komen, zal de proefwandeling worden doorberekend aan de Opdrachtgever en is het intakegesprek gratis. Wanneer de Opdrachtnemer de Hond(en) geschikt acht na het intakegesprek & de proefwandeling, maar de Opdrachtgever toch afziet van de Opdracht dan zullen de kosten van 1 groepswandeling worden doorberekend aan de Opdrachtgever en is de intake gratis. Wanneer de Hond(en) na het intakegesprek en/of de proefwandeling door de Opdrachtnemer als ongeschikt worden geacht voor de groepswandeling, is de intake & proefwandeling kosteloos.
- 4.4 Tijdens de wandeling draagt de Hond(en) een halsband met penning met naam & telefoonnummer van de Opdrachtnemer. Deze worden door de Opdrachtnemer bij de Hond(en) omgedaan tijdens het ophalen en bewaard in de bus. Zowel de halsband als penning blijven dan ook eigendom van de Opdrachtnemer.
- 4.5 De Hond(en) wordt op afgesproken dag(en) en tijd(en) opgehaald en teruggebracht op het afgesproken adres.
- 4.6 Bij verwachte temperaturen >25 graden of andere weerextremen (o.a. onweer/sneeuw) die de veiligheid van de Hond(en) in gevaar kunnen brengen, zullen de wandelingen worden gestaakt of ingekort. Er vindt geen restitutie plaats van de gemiste wandelingen en wandelingen kunnen niet worden ingehaald. Wanneer de Opdrachtgever dit wenst en de planning van de Opdrachtnemer dit toelaat, kunnen er individuele wandelingen van circa 10-15 minuten worden ingepland.
- 4.7 Tijdens de wandeling (zowel in groeps- als individueel verband) werkt de Opdrachtnemer niet met slipkettingen, stroombanden en andere dieronvriendelijke middelen.
- 4.8 Een abonnement is gebonden aan een Hond(en) en dus niet overdraagbaar naar andere personen en Hond(en).
- 4.9 Een abonnement voor de groepswandelingen verzekert de Opdrachtgever van een vaste dag/tijdstip voor de Hond(en) gedurende 4 weken.
- 4.10 Bij een 2^e hond op hetzelfde adres welke op dezelfde dag/tijdstip als de 1^{ste} hond mee gaat voor een groepswandeling, krijgt de Opdrachtgever 10% korting op het abonnement van de 2^e hond. Bij individuele wandelingen kan de 2^e hond voor 10 euro meewandelen, ongeacht de duur van de wandeling. Bij individuele wandelingen wordt er met maximaal 2 honden tegelijk gewandeld.
- 4.11 Het bijboeken van losse groeps- of individuele wandelingen kan in overleg wanneer de planning van de Opdrachtnemer dit toelaat.
- 4.12 Bij overlijden kan het abonnement per direct worden stopgezet.
- 4.13 De Opdrachtgever heeft een opzegtermijn van 4 weken, zonder opgaaf van reden.
- 4.14 Individuele wandelingen kunnen op flexibele basis worden ingepland, of voor vaste momenten per week. Op flexibele basis kan het voorkomen dat de Opdrachtnemer geen plek heeft om de Hond(en) uit te laten. Wanneer er vaste momenten per week worden afgesproken, is de Opdrachtgever verzekerd van een plek.
- 4.15 Individuele wandelingen dienen minimaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd om in aanmerking te komen voor restitutie. Annuleringen korter dan 24 uur van tevoren, zullen voor 100% worden doorberekend.

Artikel 5 – Hond(en)

- 5.1 De hond dient het basiscommando “Hier” te kennen en te gehoorzamen.
- 5.2 De hond dient los te kunnen lopen tijdens groepswandelingen. Voor individuele wandelingen maken wij mondeling afspraken over het al dan niet loslopen van de hond(en).
- 5.3 De hond dient sociaal gedrag naar soortgenoten en mensen te vertonen om deel te nemen aan de groepswandelingen.

- 5.4 Bij (ernstige) gedragsafwijkingen, welke door de Opdrachtnemer beoordeeld worden, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om de Hond(en) uit te sluiten van deelname aan groepswandelingen. Er vindt hierbij geen restitutie plaats van de kosten van het 4 wekenabonnement.
- 5.5 De hond dient gechipt te zijn.
- 5.6 Hond(en) dienen jaarlijks ingeënt te worden. Of de Opdrachtgever moet een geldig bewijs hebben van een titerbepaling. Beide moet de Opdrachtgever kunnen aantonen.
- 5.7 De Hond(en) dienen preventief behandeld te worden tegen vlooiën, teken en wormen.
- 5.8 Extreem kortsnuitige honden zijn gezien de vele gezondheidsproblemen (o.a. ademhalingsproblemen) uitgesloten van deelname aan de groepswandelingen. De Opdrachtnemer bekijkt dit per individu en oordeelt hiernaar in het belang van de hond.
- 5.9 Pups jonger dan 6 maanden mogen niet deelnemen aan de groepswandelingen.
- 5.10 Drachtige Hond(en) zijn uitgesloten van deelname aan groepswandelingen.

Artikel 6 - Betalingen

- 6.1 Voor de abonnementen en individuele wandelingen worden de actuele prijzen weergegeven op de website (www.pootsitief.nl)
- 6.2 Jaarlijks vindt er op 1 Januari een prijsverhoging plaats conform inflatiecorrectie.
- 6.3 Wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, kan er een extra prijsverhoging plaatsvinden. Opdrachtnemer bepaalt het moment en de hoogte van deze extra prijsverhoging. De prijsverhoging wordt 2 maanden voor het ingaan aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 6.4 De betaling voor de door de Opdrachtnemer verleende diensten, geschiedt op basis van een factuur per Whatsapp, inclusief betaalverzoek. Facturen worden achteraf berekend en op de 20^{ste} van de maand toegestuurd. Betaling geschiedt binnen 7 dagen plaats te vinden. Na deze periode zal er 1 herinnering worden toegestuurd met het verzoek binnen 5 dagen te betalen. Wanneer er aan deze oproep geen gehoor wordt gegeven, zal een 2^e herinnering worden toegestuurd van het te ontvangen bedrag + een toeslag van 25% op dit bedrag welke binnen 5 dagen betaald dient te worden. Als ook hier geen gehoor wordt gegeven, wordt de Opdracht per direct stop gezet voor de opeenvolgende weken(en) en zullen de kosten die gemaakt moeten worden om het bedrag alsnog te innen, worden doorberekend aan de Opdrachtnemer.
- 6.5 Bij langdurige ziekte (>2 weken) van de Hond(en) kan het abonnement per direct worden stopgezet. Let op, hiermee komt de plek wel vrij voor andere honden en kan het voorkomen dat er bij het herstarten van de wandelingen geen plaats meer is op de gewenste dag(en)/tijdstip(en). Wanneer de Opdrachtgever de vaste plek wilt behouden, dan vraagt de Opdrachtnemer 50% reserveringskosten van het abonnement met een maximum van 3 maanden.
- 6.6 Bij >3 wanbetalingen, welke na een 1^{ste} herinnering niet binnen de termijn van 5 dagen zijn betaald, behoudt de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst per direct te ontbinden of van de opdracht af te zien.